

חדש!

שירותי תמיכה טכנית לתלמידים עם לקויות ראייה או עיוורון

משרד החינוך, בשיתוף עם מרכז מגדל אור, שמח להעמיד לרשותכם מוקד טלפוני לתמיכה טכנית ופתרון בעיות, הנועד לסייע לתלמידים עם לקות ראייה או עיוורון ולסביבה התומכת, בהם במהלך שנת הלימודים.

למי נועד השירות?

- תלמידים עם לקויות ראייה או עיוורון בכלל מסגרות משרד החינוך.
- הורי התלמידים.
- כלל המורות התומכות של משרד החינוך.
- צוותי החינוך המעורבים בשילוב ילדים עם עיוורון.

אילו שירותים מציע המוקד?

- טכנולוגיה נגישה לתלמידים עם עיוורון ולקויות ראייה: שימוש בציוד אלקטרוני, תמיכה טכנית כללית הכוללת מערכות הפעלה, גלישה באינטרנט ותוכנות אופיס.
- קוראי מסך – תוכנות הקראה של מסכי מחשב.
- מנועי דיבור – פלט ההקראה של קורא המסך והפיכתו לשמע.
- תוכנות הגדלה – הגדלת מסך המחשב, כולל סוגים שונים של קונטרסטים.
- תוכנות סריקה – סריקת מסמכים לקבצים הניתנים להקראה על ידי קורא המסך.
- צג ברייל – פלט ההקראה של קורא המסך לברייל.
- מדפסות ברייל – תמיכה מרחוק במקרים של בעיות הדפסה במחשבים האישיים.
- שימוש בטלויזיות במעגל סגור (טמ"סים) להגדלת מסמכים שונים, ניידות ונייחות.
- טלפונים חכמים – שימוש יומיומי ותוכנות נגישות.

מתי אפשר להתקשר?

- בימים שני, שלישי וחמישי בין השעות 09:00-17:00; ובימים ראשון ורביעי בין השעות 09:00-20:00.
- ניתן לקבל מענה בשפות עברית, ערבית ורוסית.
- במקרה של תקלה המתרחשת שלא במסגרת שעות הפעילות של המוקד – ניתן להשאיר הודעה קולית או לשלוח מייל והפנייה תענה ביום העבודה הקרוב.

נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה או תקלה!

צוות מוקד התמיכה הטכנולוגי של מגדל אור.

אנחנו זמינים לסייע לכם!

בטלפון במספר *5437 (כוכבית 5437)

בדואר אלקטרוני hdmigdalor@migdalar.org.il

באמצעות טופס יצירת קשר או פנייה לתמיכה טכנית ב"צור קשר" באתר

מגדל אור www.migdalar.org.il